

Nr	Pagina	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1.	15	Aanbestedingsdocument 3.3	Op 6 januari moet de inschrijving worden ingeleverd. Gezien de kerstvakantieperiode en de werkzaamheden die de aanbesteding met zich meebrengt, is de beschikbare tijd tussen de publicatie van NVI 1 en de indiendatum erg krap. U loopt daardoor het risico minder, en kwalitatief minder goede, inschrijvingen te ontvangen. Bent u daarom bereid om alle inschrijvers een week extra tijd te geven voor het maken van een goede inschrijving en de inleverdatum te verschuiven naar 13 januari? Ons inziens blijft dan ruim voldoende tijd beschikbaar voor een degelijke implementatie na gunning.	Er zal een nieuwe planning worden gepubliceerd waarbij er rekening wordt gehouden met deze wens.
2.	5	Bijlage D PvE eis 66	Wij nemen aan dat genoemde eisen betreft opberg- en archiveringsmiddelen geen betrekking hebben op perceel 2 papier, klopt dit?	Deze aanname is correct.
3.	20	3.16 Vorm en inhoud van de inschrijving	U verwijst hier naar Bijlage A Eigen verklaring. In Bijlage A geeft u dat deze bij de Nvl zal worden gepubliceerd. Kunt u deze al eerder ter beschikking stellen?	Deze zal zo spoedig mogelijk beschikbaar gemaakt worden.
4.	22	3.21 Publiciteit en taal	De communicatie dient in de Nederlandse taal te zijn. Mag inschrijver ervan uitgaan dat aan te leveren bewijsstukken, zoals een accountantsverklaring, in het Engels mogen worden aangeleverd?	Deze aanname is correct.
5.	27	4.3 Geschiktheidseisen betreffende de financiële en economische draagkracht A Verzekering	Voor de hoogte van de verzekerde som wordt verwezen naar artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Bedoelt u hier niet echter artikel 8?	Dat is correct. Het juiste artikel betreft 8.
6.	33	6.2 Prijs Laatste bullet	“U dient uw inschrijvingen in zowel Excel als PDF aan te leveren.” Mag inschrijver er van uit gaan dat u hier enkel het prijzenblad mee bedoelt?	Deze aanname is correct.
7.	47	Bijlage K Checklist	Als onderdeel van de inschrijving worden in de checklist Bijlage F Akkoordverklaring Concept Overeenkomst en Bijlage G Akkoordverklaring Alg. Inkoopvoorwaarden vermeld. Worden met deze 2 bijlagen Bijlage E bedoeld waarin inschrijver verklaart naast akkoord te gaan met het PvE ook akkoord gaat met de Inkoopvoorwaarden en de Concept Overeenkomst?	Deze aanname is correct.
8.	47	Bijlage K Checklist	Op eerste verzoek vanuit de aanbestedende dienst zal er een kopie polis blad verzekeringen aangeleverd dienen te worden. Inschrijver kan echter geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat	Aanbestedende dienst gaat akkoord.

			inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hier mee akkoord zoals u ook in 4.3 op blz. 27 verzoekt: “Een certificaat van de verzekeringspolis...”	
9.	47	Bijlage K Checklist	In de laatste bullet van de Checklist staat Geëiste certificaten. Kunt u concreet aangeven welke certificaten u hier mee bedoeld?	Dit betreft de certificaten die zijn omschreven in de geschiktheidseisen en het programma van eisen van deze aanbesteding.
10.	N.v.t.	Tenderned	Bij het onderdeel “Beantwoord de eisen”, eis 2 Geen ernstige beroepsfout en eis 9 Geen crimineel verleden op Tenderned vraagt u als bewijsstuk een verklaring omtrent het gedrag rechtspersoon op. Mag inschrijver aannemen dat u hiermee de Gedragsverklaring Aanbesteden bedoelt waarin Justis verklaart de betrokken rechtspersoon en bij de rechtspersoon betrokken natuurlijke personen onderzocht te hebben en waaruit blijkt dat er geen bezwaren zijn tegen de betrokken rechtspersoon en tegen de bij de rechtspersoon betrokken natuurlijke personen voor: - inschrijving op overheidsopdrachten - speciale sector opdrachten - concessieovereenkomsten voor openbare werken of - prijsvragen?	Deze aanname is correct.
11.	N.v.t.	Tenderned	Bij het onderdeel “Beantwoord de eisen”, vraagt u bij eis 7, 8 en 11 op Tenderned om verschillende bewijsstukken van de Belastingdienst. Mag inschrijver aannemen dat u hiermee de Verklaring inzake nakoming fiscale verplichtingen bedoelt waarin de Belastingdienst verklaart dat inschrijver geen belastingaanslagen of andere vorderingen waarvan de invordering aan de ontvanger is opgedragen heeft open staan?	Deze aanname is correct.
12.	10	Scope van de opdracht	U geeft aan dat de grootste bulk het standaard A4 75 grams papier is, echter in het prijzenblad bijlage C vraagt u een prijs aan van 80 grams A4 bulk papier. Welke moeten we aanhouden?	Dit betreft een vergissing van inschrijver, de prijs die moet worden opgegeven betreft A4 75 grams papier. Het huidige papier wat wordt afgenomen is 80 grams papier.
13.	32	6.2 Prijs	U geeft aan dat het is toegestaan om 2 x per jaar te indexeren, voor de ingang van het nieuwe contractjaar voorgesteld aan de contract manager van Stichting BOOR, dit houdt in dat de 1 ^e indexatie pas ingaat per 1 maart 2024 (dus prijs vast voor 15 maanden vanaf inschrijfdatum). Dit heeft tot gevolg dat de inschrijver hierdoor een groot risico loopt waardoor u geen marktconforme prijzen zult krijgen. In de huidige papiermarkt (met fluctuerende grondstofprijzen en steeds hogere	Aanbestedende dienst zal uitgaan van de consumenten prijs index (CPI). Aanbestedende dienst gaat uit van een indexering twee maal per kalender jaar. 1 ^e Januari en 1 ^e juli van het desbetreffende contractjaar. De eerste indexering kan plaatsvinden op 1 juli 2023. Aanbestede dienst

			energieprijzen) is dit een te lange periode. Gaat u akkoord met een indexering per kwartaal (4 x per jaar, 1 ^e indexatiedatum 01 juni 2023?	realiseert zich dat ook de afgelopen periode de markt voor papier heftig in beweging is geweest. Wanneer de marktsituatie zich op deze wijze blijft voortzetten, heeft de leverancier de mogelijkheid om in gesprek te gaan met aanbestedende dienst over aanvullende prijswijzigingen.
14.	32	6.2 Prijs	U geeft aan dat de tarieven all-in moeten zijn, echter wij zijn verplicht als importeur om de verpakkingsbijdrage van 0,13% separaat op de factuur te vermelden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
15.	33	6.2 Prijs	U geeft aan dat de indexering uiterlijk 2 maanden voor de ingang het nieuwe contractjaar voorgesteld dient te worden. Gaat u akkoord als we de termijn veranderen naar 1 maand?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
16.	N.v.t.	Bijlage C Prijzenblad	In de rekensheet geeft u aan op regel 2 target papier A3 80 grs, de in te vullen prijs wordt niet mee berekend in de totaalprijs. Is dit bewust?	Zoals benoemd in het prijzenblad zal de prijs voor A3 papier niet mee worden gerekend in de beoordeling, alsmede het gekleurde papier en overige papier artikelen. Echter zal dit wel de basis vormen voor de totstandkoming van uw prijzen.
17.	4	Bijlage D PvE, eisen papier nr. 52	Onderdeel Ruwheid (ISO 8791-2) geeft u een afwijkende ruwheid aan voor 80 grs papier, wilt u deze aanpassen naar 180 -240?	Het af te nemen papier betreft 75 grams.
18.	2	Bijlage D PvE nr.17	U stelt dat indien Stichting BOOR een bestelling doet onder de € 50,- dat dan de reguliere transportkosten voor de betreffende besteller zijn. Onder Logistiek stelt u dat de leveringen worden gebundeld en leverbewegingen (transport) tot een minimum worden beperkt, dit is mogelijk door een hoeveelheid van 40 dozen (volle pallet) te bestellen, wat de duurzaamheidsgedachte ten goede komt. Vermoedelijk heeft u de grens van € 50,- gebaseerd op de bestellingen van kantoorartikelen. De verhouding tussen leveringen van kantoorartikelen en papier is totaal anders, zowel in aantallen als afmetingen. Inschrijver wil u om deze reden verzoeken om voor het perceel papier deze franco grens te verhogen naar € 250,-. Gaat u hiermee akkoord?	Deze eis zal worden aangepast voor het perceel papier. De franco grens voor papier zal worden verhoogd naar € 250.
19.	6	Rechtsgeldig ondertekend	U geeft aan dat de inschrijving dient te zijn ondertekend en/of geparafeerd. Mag inschrijver er van uit gaan dat enkel de Eigen verklaring "Geen valse	Deze aanname is correct.

			verklaringen" en het prijzenblad getekend dienen te worden om de administratieve last te beperken?	
20.	35	6.3 kwaliteit – k3 KPI's	De subvragen binnen wens 3 staan niet in verhouding met de omvang van de uitvraag. Een concept managementrapportage is niet gebruikelijk in deze markt om in het voortraject aan te leveren en kost Inschrijvers enorm veel tijd om op te leveren. Gaat u akkoord om vraag 3 te richten op de eerste 4 subvragen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
21.	1, 3 en 23	Bijlage D - Programma van Eisen, Eis 5 en 6 en Bijlage F - Concept Raamovereenkomst, artikel 3.2 en Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.24	Uw eis van integrale acceptatie strookt niet met de vragenronde waarin de mogelijkheid wordt geboden om vragen te stellen c.q. tekstvoorstellen te doen op de door u verstrekte overeenkomst en/of inkoopvoorwaarden. Wij zijn van mening dat handhaving van integrale acceptatie niet realistisch is en we gaan er conform Bijlage E van uit dat u hier bedoelt inclusief de wijzigingen zoals die tot en met de laatste Nota van Inlichtingen zijn doorgevoerd. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst bevestigt deze aanneme als correct.
22.	5	Bijlage F - Concept Raamovereenkomst, artikel 11 en 12	Inschrijver constateert dat de artikelen 11 en 12 ontbreken in de Concept Raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat dit een fout in de nummering betreft?	Aanbestedende dienst heeft de concept overeenkomst aangepast.
23.	1	Bijlage G - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 2 Toepasselijkheid	Onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op deze aanbesteding. Indien in de toekomst andere overeenkomsten worden gesloten, zullen partijen in overleg treden over de toepasselijkheid van voorwaarden passend bij de aard van de alsdan te geven opdracht. Kunt u hiermee instemmen?	Aanbestedende dienst begrijpt niet welke andere opdrachten worden bedoeld. Binnen de af te sluiten overeenkomst en daarvan de looptijd blijven de AIV van toepassing.
24.	2	Bijlage G - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7 Aansprakelijkheid	In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte/gevolgschade. Inschrijver gaat er op basis van artikel 7.3 van onderhavige voorwaarden van uit dat de aansprakelijkheid voor indirecte/gevolgschade is uitgesloten. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Artikel 7.3 spreekt voor zich.
25.	2	Bijlage G - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 7.1.a en 7.4.a Aansprakelijkheid	In artikel 2 is een bewuste limitering opgenomen ten aanzien van de aansprakelijkheid voor persoonsschade en dit is in de branche van Opdrachtnemer ook gebruikelijk. Er zou gezien het onderwerp van levering geen onderscheid moeten worden gemaakt tussen Opdrachtgever of derden. Een onbeperkte aansprakelijkheid in relatie tot deze derden is hierbij niet proportioneel en daarmee voor Opdrachtnemer onwenselijk. Bent u bereid met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.1.b deze verwerping van de beperking in geval van deze derden te laten vervallen?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord

26.	3	Bijlage G - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11 Geheimhouding	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht– aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Aanbestede dienst gaat akkoord.
27.	3	Bijlage G - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11 Geheimhouding	Bent u bereid dit artikel voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Dit artikel is wederkerig.
28.	3	Bijlage G - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 11.5 Geheimhouding	Wij zijn van mening dat in relatie tot het onderwerp van levering deze boete disproportioneel hoog is en vragen u deze boete te matigen tot € 10.000. Bent u hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het genoemde voorstel. Daarnaast is het artikel wederkerig. Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan het bewaren van de genoemde geheimhouding.
29.	3	Bijlage G - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 13.2 Opzegging	U beschrijft dat er een mogelijkheid is voor het opzeggen zonder reden, graag zouden wij hieraan toevoegen dat dit met een juridisch goed onderbouwde reden schriftelijk wordt ingediend. Gaat u hiermee akkoord?	Opzegging zal te allen tijde schriftelijk plaatsvinden.
30.	4	Bijlage G - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 13.8.v) Ontbinding	Wij hebben begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Opdrachtnemer, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Kunt u bevestigen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Opdrachtnemer buiten het concernverband komt te liggen?	Als er sprake is van een ingrijpende wijziging in de zeggenschap over de activiteiten van de onderneming van Opdrachtnemer het artikel bevat meerdere uitsluitingsgronden, derhalve kan Aanbestedende dienst niet akkoord gaan dat de ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer beslissende zeggenschap buiten het concernverband komt te liggen.
31.	5	Bijlage G - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 17	Kunt u bevestigen dat het eigendom over gaat op het moment van betaling en het risico overgaat bij terbeschikkingstelling? In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico uiteraard weer op Opdrachtnemer over vanaf moment van retourname.	Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

32.	5	Bijlage G - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 18	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
33	11	Aanbestedingsdocument 1.5 Contractduur	Aanbesteder schrijft in 1.5 van het aanbestedingsdocument dat de keuze tot het al dan niet verlengen van het contract uitsluitend berust bij Stichting BOOR als opdrachtgever. Wij zouden dit graag wederkerig maken. Is aanbesteder hiertoe bereid?	Aanbestedende dienst is hiertoe niet toe bereid.
34	15	Aanbestedingsdocument 3.3. Planning	In de planning staat aangegeven dat de tweede nota van inlichting op een nader te bepalen datum plaatsvindt. Kan aanbesteder aangeven welke datum Inschrijver kan aanhouden voor de tweede nota van inlichtingen?	Zie antwoord op vraag 1.
35	26	Aanbestedingsdocument 4.1 Uitsluitingsgronden	Aanbesteder vraagt in 4.1 van het Aanbestedingsdocument een Eigen Verklaring (UEA Verklaring) uit. Het formulier 'Eigen Verklaring' ontbreekt echter in de gepubliceerde stukken. Kan aanbesteder de Eigen Verklaring alsnog delen?	Zie antwoord op vraag 3.
36	22	Aanbestedingsdocument 3.21 Publiciteit en taal	In 3.21 van het Aanbestedingsdocument vraagt aanbesteder uitsluitend de Nederlandse taal te gebruiken in de mondelinge en schriftelijke communicatie. Ons verzekeringsbewijs en de accountantsverklaring zijn opgesteld in de Engelse taal. Gaat Aanbesteder ermee akkoord dat Inschrijver het verzekeringsbewijs en de accountantsverklaring in de Engelse taal aanlevert zoals gebruikelijk bij aanbestedingen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
37	33	Aanbestedingsdocument 6.2 Prijs	In punt 6.2 van het Aanbestedingsdocument geeft u aan dat voor het kernassortiment van Perceel 1 de inkoopprijs wordt vermeerderd met een opslag. Toch benoemt u een indexatie volgens de CPI, waardoor wordt afgeweken van de door u gekozen inkoop + opslag methodiek Inschrijver stelt voor om ook voor het kernassortiment vast te houden aan de gekozen kostprijsplus- methodiek en de indexering volgens de CPI te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, kunt u deze wijzigingen ook doorvoeren in de concept raamovereenkomst?	Aanbestedende dienst is van mening dat deze aanname correct is. Voor perceel 1 zal de indexatie komen te vervallen. Voor perceel 2 zal indexatie behouden blijven. De concept raamovereenkomst zal worden aangepast en opnieuw worden gepubliceerd.
38	6	Aanbestedingsdocument Definitielijst	"De ingediende stukken dienen handgeschreven (met pen) te zijn ondertekend (natte handtekening) en/of geparafeerd door de persoon die bevoegd is voor vertegenwoordiging van de Inschrijver/Opdrachtnemer in deze aanbesteding."	Aanbestedende dienst gaat akkoord.

			In verband met administratieve belasting vraagt inschrijver of aanbestedder akkoord gaat met een natte handtekening onder de UEA en een digitale handtekening onder de andere documenten waar u om een handtekening vraagt.	
39	31	Aanbestedingsdocument 6.1 Gunningscriterium	In de tabel bij punt 6.1 Gunningscriterium benoemt u een sub weging van 60% en 40% voor respectievelijk het kernassortiment en overig assortiment. De bijbehorende punten, 42 en 18, komen niet overeen met deze percentages. Dit is namelijk 70% en 30% van de 60 punten die voor het onderdeel prijs te verdienen zijn. Kunt u aangeven of het aangegeven percentage, of juist het aangegeven puntenaantal correct is?	Het aanbestedingsdocument is aangepast en de punten zijn gecorrigeerd.
40	33	Aanbestedingsdocument 6.2 Prijs	In punt 6.2 van het Aanbestedingsdocument benoemt u een jaarlijkse indexatie conform de CPI. Op deze manier is er van de vaste winstmarge die u tevens benoemt in punt 6.2 geen sprake. Inkooprijzen fluctueren immers veel vaker dan de jaarlijkse indexatie die u voorstelt. Inschrijver stelt voor inkooprijfstijgingen elk kwartaal te mogen verwerken in de prijs. Gaat u hiermee akkoord? Zo ja, kunt u deze wijziging ook doorvoeren in de concept raamovereenkomst?	Zie antwoord op vraag 13 en vraag 37.
41	33	Aanbestedingsdocument 6.2 Prijs	U geeft aan dat het prijzenblad volledig ingevuld dient te worden. Kunt u hiervoor 2 verschillende prijzenbladen publiceren, voor elk perceel één?	Aanbestedende dienst zal twee prijzenbladen publiceren.
42	36	Aanbestedingsdocument Scoretabel	De stap tussen goed en uitstekend is duidelijk in de omschrijving in de scoretabel. Deze stap is 20 punten waard. Dit terwijl de stap tussen goed en ruim voldoende 30 punten is en het Inschrijver niet geheel duidelijk is wat het verschil is tussen een goed antwoord en een ruim voldoende antwoord. Kan aanbestedende dienst nader toelichten wat het verschil is tussen goed en ruim voldoende en tussen ruim voldoende en voldoende?	Het verschil tussen goed en ruim voldoende is onder andere dat inschrijver wel antwoord geeft op de vraag, alleen dat bijvoorbeeld de onderbouwing van het antwoord op de vraag niet wordt gegeven. Goed geeft veel aanbestedende dienst veel vertrouwen. Het antwoord van de Inschrijver beantwoordt volledig de gevraagde aandachtspunten, is duidelijk omschreven en bevat ten minste een aantal positieve elementen.

				Ruim voldoende geeft aanbestedende dienst ruim voldoende vertrouwen. Het antwoord van de Inschrijver beantwoordt de gevraagde aandachtspunten, bevat geen zwaktes, maar ook geen positieve uitschieters of de zwaktes en positieve uitschieters wegen tegen elkaar op.
43	47	Aanbestedingsdocument	U vraagt bijlage K – checklist om een akkoordverklaring conceptovereenkomst bijlage F. Het lijkt erop dat u deze niet heeft toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsnog met ons delen?	Dit betreft Bijlage E. Deze is terug te vinden in het aanbestedingsdocument.
44	47	Aanbestedingsdocument	U vraagt in bijlage K – checklist om een akkoordverklaring alg. inkoopvoorwaarden bijlage G. Het lijkt erop dat u deze niet heeft toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Kunt u deze alsnog met ons delen?	Zie antwoord op vraag 43.
45		Programma van Eisen en concept raamovereenkomst artikel 3 punt 1	In het programma van eisen, eis 4 is de rangorde van belangrijkheid van documenten anders dan de rangorde die wordt gegeven door u in de concept raamovereenkomst in artikel 3 punt 1. In het programma van eisen eis 4 staat bijvoorbeeld de Raamovereenkomst op plek 3, terwijl in de concept raamovereenkomst artikel 3 punt 1, de overeenkomst op plek 1 staat. Kunt u aangeven welke volgorde tijdens de overeenkomst aangehouden wordt?	Aanbestedende dienst heeft de volgorde aangepast zodat deze juist zal worden weergegeven in zowel het PvE alsmede de concept overeenkomst.
46	33	Aanbestedingsdocument 6.2 prijs	Kunt u bevestigen dat met de inkoopprijs de prijs op de factuur van de leverancier aan Inschrijver wordt bedoeld?	Deze vraag is voor aanbestedende dienst onduidelijk, zou u deze vraag in de tweede nota van inlichtingen kunnen verduidelijken?
47	1	Programma van Eisen	Eis 12: “alle relevante dak informatie dient te worden overgedragen aan opdrachtgever” Kunt u toelichten wat u bedoelt met ‘dak informatie’?	Aanbestedende dienst constateert een typfout, deze zal worden hersteld.
48	10	Aanbestedingsdocument 1.4 Inhoud en omvang van de opdracht	Bij de beschrijving van de huidige opdracht geeft u aan dat de verwachte opdrachtwaarde voor kantoorartikelen €165.000 per jaar bedraagt. Op dit moment is het voor Inschrijvers, anders dan uw huidige leverancier, onmogelijk om een concurrerend prijsvoorstel in te dienen. Uw huidige leverancier beschikt over informatie die gespecificeerd is per afleveradres, waardoor er veel nauwkeuriger een	Deze informatie zal in de 2 ^e nota van inlichtingen worden gedeeld.

			inschatting van transportkosten gemaakt kan worden. Om ervoor te zorgen dat u de beste prijsaanbieding ontvangt en om een gelijk speelveld te creëren voor alle Inschrijvers in het kader van het gelijkheidsbeginsel dat geldt bij aanbestedingen, ontvangen wij graag de volgende gegevens van u: - Omzet laatste 12 maanden per afleveradres - Aantal bestellingen laatste 12 maanden per afleveradres - Gemiddelde orderwaarde laatste 12 maanden per afleveradres	
49	2	Programma van Eisen	Kunnen we uit eis 15 en 19 concluderen dat er deelnemers zijn die rechtstreeks via de webshop van de leverancier bestellen en deelnemers die SpendCloud i.c.m een punch-out (Catalogus) gebruiken om de bestellingen te plaatsen? Zo ja, welke deelnemers gebruiken SpendCloud en welke deelnemers gebruiken de Webshop.	Deze aanname is correct. Het grootste gedeelte van de organisatie maakt gebruik van de webshop. De intentie is dat dit in der loop van jaren zal worden omgezet naar OCI punchout. Bij gunning zal er een overzicht worden geboden met de verhoudingen hierin.
50	2	Programma van Eisen	Eis 16 is alleen van toepassing op gebruikers die direct bestellen via de Webshop. SpendCloud gebruikers zijn in beheer bij uw eigen organisatie. U gebruikt de webshop via uw eigen platform SpendCloud alleen als Catalogus om artikelen te zoeken en in het winkelmandje te plaatsen. Na het overhalen van het winkelmandje gaat de bestelling eerst naar SpendCloud. Na interne goedkeuringsflow binnen SpendCloud zal de leverancier de elektronische order ontvangen. Bij rechtstreeks gebruik van de webshop: Hoe komt leverancier aan de gegevens van de bestellers die een inlogaccount moeten krijgen en de budgethouders die de orders autoriseren? Kunnen wij deze gegevens centraal opvragen?	Deze informatie zal aanbestede dienst na gunning in overleg met inschrijver worden gedeeld en beschikbaar gesteld.
51	2	Programma van Eisen	U geeft in eis 19 aan dat u SpendCloud ook gebruikt voor de facturatie. Kunnen wij aannemen dat u in staat bent om e-facturen te kunnen ontvangen conform RICHTLIJN 2014/55/EU van het Europees Parlement en de Raad van 16 april 2014 inzake elektronische facturering bij overheidsopdrachten? Hierin is opgenomen dat aanbestedende diensten verplicht zijn om e-facturen te kunnen ontvangen. PDF factuur is daarbij uitgesloten als e-factuur.	Deze informatie zal in de 2 ^e nota van inlichtingen worden gedeeld.

			Kunt u bevestigen dat u e-facturen kunt ontvangen?	
52	2	Programma van Eisen	Eis 22: Artikelen die niet meer leverbaar zijn, zijn niet zichtbaar in de webshop omdat ze niet meer leverbaar zijn. Ze kunnen daarom niet voorzien worden van een melding. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
53	2 en 3	Programma van Eisen	14 en 36 zijn tegenstrijdig. Inschrijver gaat er vanuit dat in geval een artikel niet meer te verkrijgen is, de voorwaarden gelden als in eis 14 waarbij een gelijkwaardig alternatief wordt aangeboden met hetzelfde opslagpercentage. Kunt u dit bevestigen?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
54	2	Programma van Eisen	Eis 14: Artikelen zoals postzegels met een wettelijk vastgestelde prijs kunnen we niet volgens deze eis aanbieden. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
55	2	Programma van Eisen	In Eis 14 benoemt u een algemeen opslagpercentage. Kunt u bevestigen dat u hiermee het gemiddelde opslagpercentage voor het overig assortiment uit het prijzenblad bedoelt?	Deze aanname is correct.
56	33	Aanbestedingsdocument	In punt 6.2 van het Aanbestedingsdocument staat er een aparte waardering voor het Kernassortiment en het Overig assortiment. Inschrijver ziet op TenderNed dat er alleen een totale inschrijfsom dient te worden ingevuld. Kunt u toelichten hoe u de weging voor het Kernassortiment en het Overig assortiment toepast?	Dit betreft een vergissing waarbij er bij TenderNed niet de mogelijkheid bestond sub-weging aan te brengen. De beoordeling zal plaatsvinden zoals omschreven in het aanbestedingsdocument.
57	10	Aanbestedingsdocument	In punt 1.4 van het Aanbestedingsdocument benoemt u een verwachte waarde van 165K voor Perceel 1. Inschrijver constateert dat deze waarde significant meer is dan het totaal van de uitgevraagde artikelen in het kern en overig assortiment van het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat 165K de verwachte waarde is van Perceel 1: kantoorartikelen?	Aanbestedende dienst heeft niet alle data in het prijzenblad kunnen delen. Inschrijver kan er van uitgaan dat de opdrachtwaarde representatief is zoals beschreven in het beschrijvend document. De in het beschrijvend document en de bijlagen opgenomen aantallen, waarden en bedragen zijn indicatief.
58	Proces	Uniform Aanbestedingsdocument	In de bijlages is geen UEA toegevoegd, kunt u deze alsnog voorzien?	Zie antwoord op vraag 3.
59	Juridisch	Bijlage E - Akkoordverklaring Voorwaarden en Programma van Eisen	U stelt dat Inschrijver door ondertekening van deze verklaring akkoord gaat met het Aanbestedingsdocument incl. bijlagen, waaronder nadrukkelijk ook de Inkoopvoorwaarden van BOOR. Komt er n.a.v. de vragen en uitkomsten in de NvI een nieuw en herzien Aanbestedingsdocument?	Indien dit van toepassing is zullen de aangepaste documenten opnieuw worden geladen in TenderNed.

60	Juridisch	Aanbestedingsdocument lid 6.2 prijs ?	U stelt dat de indexerings maximaal 2x per jaar, voor het eerst na het eerste contractjaar gedaan mag worden. Kunt u, gezien de huidige extreme marktomstandigheden, meegaan om dit maandelijks en/of per kwartaal te doen.	Zie antwoord op vraag 13.
61	Juridisch	Aanbestedingsdocument lid 6.2 Prijs pag?	Naast de door u gevraagde prijsonderdelen als inkoop en logistieke kosten zijn er ook toeslagen welke wettelijk in rekening gebracht moeten worden. Denk hierbij aan de Recycleringsbijdrage en de Verpakkingenbelasting. Dit zijn voor alle marktpartijen gelijke toeslagen welke buiten de reguliere prijsstellingen om doorbelast en afgedragen moeten worden, dit zijn ook wisselende en/of incidentele heffingen. Kunt u meegaan in het feit dat de aan te bieden prijs in deze aanbesteding de prijs exclusief deze toeslagen is en dat deze nog afzonderlijk op de aan te bieden prijs gehanteerd mogen worden.	Aanbestedende dienst gaat akkoord indien dit inzichtelijk gemaakt kan worden.
62	Juridisch	Aanbestedingsdocument lid 3.5 pag?	U geeft aan dat Inschrijver een gestanddoeningstermijn van 90 dagen moet geven na de datum aanbesteding. In de huidige markt worden er echter geen prijs vast termijnen afgegeven door fabrikanten, vandaar dat 90 dagen dan een extreem lange termijn is. Kunt u meegaan om een gestanddoeningstermijn van 30 dagen te hanteren?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
63	Proces	Aanbestedingsdocument lid 1.3 pag 10.	U geeft aan dat het standaard papier A4 75 gram is nu en dat zowel A4 als A3 in diverse kleuren leverbaar moet zijn. Kunt u aangeven hoeveel kleuren er beschikbaar moeten zijn en in welke gramgewichten?	Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver de in de markt gangbare kleuren tot haar beschikking heeft. Aanbestedende dienst heeft er expliciet voor gekozen dit buiten de beoordeling te laten.
64	Inhoud	Kernassortiment Papier	U maakt alleen melding van het wit papier A4 en A3, doch geen melding van het gekleurd papier A4/A3 en welke gramgewichten. Kunt u dat alsnog aangeven, of wordt hierop geen beoordeling gedaan?	Zie antwoord op vraag 63.
65	Inhoud	Kernassortiment Papier	U geeft aan een gebruik van aantal per eenheid over 2021. Is uw eenheid hierin een doos van 5 pakken of 2500 vel, of is uw eenheid 1 pak van 500 vel?	De eenheid die gekozen is, is een pak van 500 vellen.
66	Contract	Concept Overeenkomst Artikel 7 - Prijs en Conditie lid 2.	Indien er een aanpassing plaatsvindt bij Art 7. Prijs en Conditie lid 2. komt er dan een nieuwe Concept overeenkomst om te accorderen?	Dit is niet het geval.
67	Contract	Concept Overeenkomst Artikel 7 - Prijs en Conditie lid 2.	U stelt een indexatie voor van maximaal 2x per jaar, voor het eerst na het eerste contractjaar. Dat houdt in dat het eerste jaar geen prijswijziging mag plaatsvinden en daarna maar 2x per jaar. Het zal u niet ontgaan zijn dat de papiermarkt momenteel extreem	Zie antwoord op vraag 13.

			veranderd is en onderhevig aan vele prijswijzigingen. Kunt u meegaan met een indexatie per kwartaal.	
68	Contract	Concept Overeenkomst Artikel 7 - Prijs en Conditie lid 2.	U stelt een indexatie voor van maximaal 2x per jaar, voor het eerst na het eerste contractjaar. Dat houdt in dat het eerste jaar geen prijswijziging mag plaatsvinden en daarna maar 2x per jaar. Het zal u niet ontgaan zijn dat de papiermarkt momenteel extreem veranderd is en onderhevig aan vele prijswijzigingen. Kunt u meegaan met een indexatie per maand (gedurende de tijd dat de markt zo onrustig blijft) en dan overgaan naar een indexatie per kwartaal.	Zie antwoord op vraag 13.
69	Proces	Bijlage D - Programma van Eisen punt 65.	U schrijft dat de Inschrijver haar dienstverlening aanvangt vanaf de dichtstbijzijnde vestiging. Kunt u meegaan in het feit dat dit een moeilijk vast te stellen gang van zaken is? Hoe en door wie wordt bepaald wat de dichtstbijzijnde vestiging is? Daarnaast hebben alle transporteurs een eigen routeplanning die zo economisch mogelijk in elkaar zit en waar, zonder extra kosten, niet aan getornd kan worden. Bent u bereid om dit punt te laten vervallen en/of in overleg met de Inschrijver te kijken naar andere milieubesparende oplossingen?	Deze eis komt te vervallen.
70	Proces	Bijlage D - Programma van Eisen punt 36.	U omschrijft dat in het geval van levering van alternatieve artikelen bij niet voorradig zijn van de standaard artikelen de communicatie hieromtrent en per geval schriftelijk dient te gebeuren. Kunt u, in het kader van de snelheid van handelen en tijdige leveringen, bevestigen dat dit ook per e-mail kan.	Deze aanname is correct.
71	Proces	Bijlage D - Programma van Eisen punt 28.	U stelt dat indien er foutieve artikelen geleverd worden deze kosteloos retour gehaald dienen te worden. Kunt u bevestigen dat indien de artikelen door Opdrachtgever foutief besteld zijn er wel kosten doorbelast mogen worden.	Deze aanname is correct.
72	Proces	Bijlage D - Programma van Eisen punt 22.	U stelt dat artikelen die niet meer leverbaar zijn dienen voorzien te zijn van een mededeling. Indien een product permanent niet meer leverbaar is verdwijnt deze uit de shop, indien een product tijdelijk niet meer leverbaar is het afhankelijk van het feit hoe lang een product niet meer leverbaar is en van de informatie die hierover vanuit de fabrikant wordt verstrekt. Verzoek is derhalve om dit punt te laten vervallen.	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
73	Proces	Bijlage D - Programma van Eisen punt 15.	U stelt dat Inschrijver moet garanderen dat bestellingen alleen via het systeem geplaatst kunnen worden, echter een 100% garantie hiervoor is niet af te geven, daar er per dag tientallen telefoontjes binnenkomen met allen hun eigen verhaal. Wat als uw medewerkers	Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

			een vraag stellen aan Inschrijver en dan meteen aangeven of dat dat geleverd kan worden. Dan wordt het onmogelijk om per klant te filteren of die opdracht genoteerd mag worden of via de webshop geplaatst moet worden. Kunt u akkoord gaan met de aanpassing dat de Inschrijver zoveel mogelijk streeft naar het feit dat er alleen via de webshop besteld mag worden.	
74	Inhoud	Bijlage D - Programma van Eisen punt 6.	U vraagt onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever, hierin staan alle rechten vermeld van Opdrachtgever, maar geen rechten voor de Opdrachtnemer, over bijv. mogelijkheden tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door onvoorziene omstandigheden. Is een niet akkoordverklaring een uitsluitingscriterium?	Deze vraag is aanbestedende dienst onduidelijk. Op onderdelen mag inschrijver suggesties doen, zie ook overige vragen in deze nota van inlichtingen.
75	Inhoud	Gunningscriteria K1 – beide percelen	U vraagt in K1 'Planning, waarin duidelijk is opgenomen welke acties inschrijver en opdrachtgever uit dienen te voeren vanaf het moment van gunning en wat heeft inschrijver nodig van opdrachtgever voor een succesvolle implementatie – bent u akkoord dat de implementatieplanning als bijlage bijgesloten wordt en niet meetelt in het aantal pagina's	Deze aanname is correct.
76	Inhoud	Gunningscriteria K3 – beide percelen	U vraag in K3 'inclusief een concept managementrapportage' – Bent u akkoord dat de managementrapportage als aparte bijlage wordt toegevoegd? Om een correcte volledige management rapportage aan te bieden, spreekt u over ruim 8 pagina's. Als deze opgenomen dient te worden, is er geen ruimte voor de overige zaken. Inschrijver verzoekt u om akkoord te gaan om deze als bijlage aan te bieden en buiten het aantal gegeven pagina's te houden	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
77	Inhoud	6.2 – Prijs voor papier	Prijzen jaarvast: gezien de huidige situatie op de grondstoffen-, energie- en bij uitstek ook op de papiermarkt geven de producenten geen vaste prijzen af. Zelfs beschikbaarheid van genoeg papier is op dit moment een vraagstuk. Ook kwartaalprijzen worden door producenten niet gegeven. Derhalve verzoeken we hiernaar onderzoek te doen en uw prijsvastperiode maximaal per kwartaal vast te zetten.	Zie antwoord vraag 13.
78	Inhoud	6.2. – Prijs	De aangeboden opslagpercentages gelden gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen. Verkoopprijzen staan vast gedurende de duur van een jaar voor het overig assortiment en voor papier perceel 2 de mogelijkheid om 2 x middels aangegeven index te herzien . Vraag: U kiest voor een inkoopprijs + opslagpercentage met de mogelijkheid tot controle. Daarnaast neemt u als eis	Zie antwoord vraag 13.

			op dat de prijzen gedurende een jaar vaststaan m.u.v. papier in perceel 2 daar kunnen we 2 x per jaar indexeren.. Dit is tegenstrijdig. Inschrijver verzoekt u de eis m.b.t. prijsvastheid van een jaar te laten vervallen en inschrijver gelegenheid te bieden om op basis van 6 maanden alle prijzen te herzien op basis van de actuele inkooprijzen. Daarnaast bij extreme prijswijzigingen dit per maand te kunnen herzien in overleg met u.	
79	Inhoud	Prijzenblad	Inschrijver kan op 1 perceel of beide percelen inschrijven. Inschrijver stelt vast dat de percelen opgeteld worden als totaal. Kun u dit toelichten?	Er zal een prijzenblad per perceel worden opgesteld.
80	Inhoud	Rapportage	U zegt in Eis 69: 'Inschrijver dient elk kwartaal een managementrapportage op schoolniveau te sturen, waarin minimaal wordt gerapporteerd over de Kritische Prestatie Indicatoren. Inschrijver stuurt met de inschrijving een voorbeeld van een door Inschrijver gehanteerde standaard managementrapportage mee (zie kwaliteitsvraag K3' – Kunt u dit verduidelijken. Wenst u een rapportage per school of een totaal rapportage met daarin verdieping per school?	Het betreft een totaal rapportage waarbij de mogelijkheid wordt geboden met daarin een verdieping per locatie/school.
81	Inhoud	Papier	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er geen extra toeslagen of andere kosten berekent kunnen worden bij afname per doos i.v.m. gelijk speelveld. De aangeboden prijs is van toepassing per pak ongeacht de afname.	De prijs die zal worden opgegeven in het prijzenblad is de prijs die zal worden gefactureerd inclusief alle bijkomende kosten. Zie 6.2 onderdeel prijs in het beschrijvend document.
82	Inhoud	Rechtsgeldig ondertekend	U zegt dat 'De ingediende stukken dienen handgeschreven (met pen) te zijn ondertekend (natte handtekening) en/of geparafeerd door de persoon die bevoegd is voor vertegenwoordiging van de Inschrijver/Opdrachtnemer in deze aanbesteding'. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met een digitale handtekening / paraaf middels Docusign.	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
83	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden Stichting BOOR	U zegt in artikel '3.6 De Overeenkomst is te allen tijde door Opdrachtgever opzegbaar met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 30 (dertig) dagen vanaf moment van opzegging, behoudens artikel 13.2' Kunt u ons vertellen wat het eigenlijke verschil is met Eis 13.2?	Deze vraag is aanbestedende dienst onduidelijk. Eis 13.2 in het Programma van Eisen heeft hier naar ons inziens niets mee te maken.
84	Inhoud	Artikel 3 – totstandkoming van de Overeenkomst	'3.6 De Overeenkomst is te allen tijde door Opdrachtgever opzegbaar met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 30 (dertig) dagen vanaf moment van opzegging, behoudens artikel 13.2.' Inschrijver verzoekt u deze termijn te verlengen naar 3 maanden en wederkerig	Zie antwoord op vraag 33.
85	Inhoud	Papier	Bij A3 spreekt u over een 2728 papier, is dit enkel voor A3 van toepassing ? Of	Het A4 papier zal moeten voldoen aan het

			dient inschrijver ook het A4 papier aan te bieden dit voldoet aan de NEN 2728 normering?	gestelde in het Programma van Eisen namelijk Eis 52.
86	Inhoud	Uitvoering van de Overeenkomst	- ART. 4.1 Kan de tweede zin van dit artikel gewijzigd worden als volgt:	Zie antwoord op vraag 87.
87	Inhoud	Uitvoering van de Overeenkomst	- ART. 4.1 Kan de tweede zin van dit artikel gewijzigd worden als volgt: “ Indien niet binnen de overeengekomen termijnen is gepresteerd en zijn verplichtingen niet nakomt binnen een redelijke termijn na een schriftelijke ingebrekestelling van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer in verzuim, tenzij Opdrachtnemer bewijst dat het niet halen van de termijnen niet aan de Opdrachtnemer is toe te rekenen.”	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
88	Inhoud	5. Vergoeding, gebruik van zaken van de Opdrachtgever	- ART. 5.3 – ART. 5.5. Inschrijver is van mening dat dit artikel niet van toepassing is. Kunt u deze verwijderen	Het Artikel 5.3 tot en met 5.5 zijn op een eventuele overeenkomst niet van toepassing.
89	Inhoud	Artikel 10 – Facturatie en betaling	- ART. 10.6 Inschrijver verzoekt u dit artikel te herzien naar:: “Opdrachtgever is zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd tot verrekening en opschorting van betaling van enig bedrag ingeval Opdrachtgever, op grond van welke titel dan ook, een vordering heeft op Opdrachtnemer. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer voorafgaandelijk aan een verrekening of opschorting van betaling op schriftelijke wijze van in kennis stellen.”	Aanbestedende dienst gaat akkoord.
90	Inhoud	Artikel 17 Beoordeling, acceptatie en niet beantwoorden aan overeenkomst na levering	- ART. 17.2 Kan deze termijn ingekort worden naar 20 dagen na levering? - ART. 17.5 Kan deze termijn ingekort worden naar 20 dagen na levering?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord.
91	Inhoud	Artikel 11 Geheimhouding en beveiliging	- ART. 11.5 Inschrijver aanvaardt geen forfaitaire boeteclausules. Wel erkent zij de aansprakelijkheid voor de directe en bewezen schade die veroorzaakt zou zijn door overtreding van de clausules van artikel 11.. Gaat u hiermee akkoord	Aanbestedende dienst begrijpt hieruit dat inschrijver dus toch akkoord kan gaan met het betreffende artikel 11.5.
92	Nota van inlichtingen 2		Wanneer is de deadline voor het stellen van vragen voor de 2 ^e nota van inlichtingen?	De deadline voor vragen van de 2 ^e nota van inlichtingen is woensdag 28 december. De beantwoording van de 2 ^e nota van inlichtingen is op 6 januari 2023.